



secretariageneral secretariageneral <secretariageneral@concejodesantamarta.gov.co>

Solicitud formal de cancelación de reserva y devolución de dinero – Delegación Concejo Distrital de Santa Marta.

3 mensajes

secretariageneral secretariageneral <secretariageneral@concejodesantamarta.gov.co>

vie, 21 nov. 2025, 10:06 a.m.

Para: Leonor Moreno Quiroga <leonor.moreno@hotelesdann.com>

Cc: DIANA ISABEL BAÑOS BARON <mesadirectivaconcejostamta@gmail.com>

 Oficio de Cancelación de Reserva y Solicitud de Devolución.

Señora Leonor Moreno Ejecutiva de Hotel Dann Avenida 19 Bogotá D.C.

Asunto: Solicitud formal de cancelación de reserva y devolución de dinero – Delegación Concejo Distrital de Santa Marta.

Estimada Señora Leonor:

Reciba un cordial saludo,

Por medio de la presente, y en referencia a la reserva de alojamiento que habíamos gestionado para la delegación de concejales de nuestro Distrito, nos dirigimos a usted para informarle de una cancelación imprevista.

Lamentamos profundamente informar que, debido a un comunicado oficial recibido del Congreso de la República, el evento al cual asistirían los concejales del Distrito de Santa Marta en la ciudad de Bogotá ha sido cancelado.

Las fechas de la reserva que solicitamos anular son las siguientes:

Fechas de estadía: Del 24 de noviembre al 25 de noviembre de 2025.

Número de personas: 3 Concejales.

Por este motivo de fuerza mayor, y habiendo realizado el pago total por el servicio, solicitamos muy amablemente su valiosa colaboración y apoyo para tramitar la devolución completa del dinero cancelado por la reserva.

Adjuntamos a este oficio el
Comprobante de Pago del alojamiento.

Copia del comunicado del Congreso o soporte de la cancelación del evento, si aplica.

Agradecemos de antemano su gestión y comprensión ante esta situación ajena a nuestra voluntad.

Cualquier duda, por favor, contactarnos

Atentamente,

JORGE LUIS MANOSALVA VILLAR.
Secretario General del Concejo 2025.
Celular: 3187704409.
Por Favor Confirmar este Correo.



El El jue, 20 nov. 2025 a la(s) 5:25 p.m., Leonor Moreno Quiroga <leonor.moreno@hotelesdann.com> escribió:

Respetado Señor Manosalva buenas tardes, espero se encuentre muy bien.

Con todo gusto procedemos con el cambio de fecha del servicio para la noche del 26 de noviembre.

Cordialmente



De: secretariageneral secretariageneral <secretariageneral@concejodesantamarta.gov.co>

Enviado: jueves, 20 de noviembre de 2025 14:00

Para: Leonor Moreno Quiroga <leonor.moreno@hotelesdann.com>

Asunto: Solicitud de Cambio de Fecha en la reserva de alojamiento para delegación de Concejales del Distrito de Santa Marta.

Señores

Reservas Hotel Dann Avenida 19 Bogotá D.C.

Asunto: Solicitud de Cambio de Fecha en la reserva de alojamiento para delegación de Concejales del Distrito de Santa Marta.

Cordial saludo,

Por medio del presente, y con el debido respeto, me dirijo a usted en nombre de la delegación de tres (3) Concejales del Distrito de Santa Marta que tienen una reserva de alojamiento en su prestigioso hotel.

El propósito de esta comunicación es solicitar formalmente un cambio en las fechas de la reserva originalmente programada, debido a un imprevisto de fuerza mayor relacionado con su agenda oficial.

Motivo del cambio: Hemos sido informados que el Congreso de la República ha modificado la fecha de la sesión a la cual han sido convocados nuestros delegados. La nueva fecha de la sesión es el miércoles 26 de Noviembre de 2025 a las 8:00 a.m.

Nueva Solicitud de Reserva: En consecuencia, la delegación requiere modificar la estadía a las siguientes fechas:

Detalle Fecha

Fecha de Entrada (Check-in) Martes, 25 de Noviembre de 2025

Fecha de Salida (Check-out) Miércoles, 26 de Noviembre de 2025.

Pedro Manuel Gómez Añez

Juan Carlos Palacio salas

Enrique de Jesús González Galvis .

Agradecemos de antemano su gestión y colaboración para confirmar la disponibilidad y aplicar este cambio a la reserva. Por favor, indíquenos si esta modificación genera algún cambio en la tarifa o si se requiere alguna información o trámite adicional.

Quedo atento/a a su pronta respuesta y confirmación.

Atentamente,

JORGE LUIS MANOSALVA VILLAR.
Secretario General del Concejo 2025.
Celular: 3187704409.
Por Favor Confirmar este Correo.



Aviso legal: Este mensaje contiene información privilegiada y confidencial y está sujeto a restricciones y normas legales acerca del uso no autorizado y/o revelación de la información aquí contenida. Si usted ha recibido este correo electrónico por error, por favor avísenos inmediatamente por esta vía y proceda con el borrado inmediato y sus archivos anexos. Las opiniones expresadas en este correo son responsabilidad única de su autor y no comprometen ni necesariamente representan la opinión o punto de vista de la empresa.

Aviso legal: Este mensaje contiene información privilegiada y confidencial y está sujeto a restricciones y normas legales acerca del uso no autorizado y/o revelación de la información aquí contenida. Si usted ha recibido este correo electrónico por error, por favor avísenos inmediatamente por esta vía y proceda con el borrado inmediato y sus archivos anexos. Las opiniones expresadas en este correo son responsabilidad única de su autor y no comprometen

ni necesariamente representan la opinión o punto de vista de la empresa.

secretariageneral secretariageneral <secretariageneral@concejodesantamarta.gov.co>
Para: Leonor Moreno Quiroga <leonor.moreno@hotelesdann.com>
Cc: DIANA ISABEL BAÑOS BARON <mesadirectivaconcejostamta@gmail.com>

vie, 21 nov. 2025, 10:09 a.m.

Dando alcance al correo anterior, anexan documentos enunciados
[Se ocultó el texto citado]
pago .pdf, COMUNICADO A LA CIUDADANÍA.pdf

Leonor Moreno Quiroga <leonor.moreno@hotelesdann.com>
Para: secretariageneral secretariageneral <secretariageneral@concejodesantamarta.gov.co>
Cc: DIANA ISABEL BAÑOS BARON <mesadirectivaconcejostamta@gmail.com>

vie, 21 nov. 2025, 10:44 a.m.

Apreciado Señor Manosalva buenos días

De antemano agradecemos su comunicación, procederemos con la cancelación del servicio y a validar con el área administrativa el proceso de devolución del deposito, para esto requerimos una carta de solicitud de reintegro y la certificación bancaria para iniciar el proceso.

Gracias por su atención y quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente



De: secretariageneral secretariageneral <secretariageneral@concejodesantamarta.gov.co>
Enviado: viernes, 21 de noviembre de 2025 10:09
Para: Leonor Moreno Quiroga <leonor.moreno@hotelesdann.com>
Cc: DIANA ISABEL BAÑOS BARON <mesadirectivaconcejostamta@gmail.com>
[Se ocultó el texto citado]